

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget policen og forsikringsvilkårene:

Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Vi gør opmærksom på, at fortrydelsesfristen for visse FullCare forsikringer er udvidet til 30 dage. Se nærmere på din police.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver Securator besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkвитtingen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Securator A/S, Borgergade 28, 7323 Give telefon 70 22 07 30 eller info@securator.dk

Andre oplysninger

Generelt om forsikringen

Securator A/S og Topdanmark Forsikring A/S

Securator A/S har indgået en aftale med Topdanmark Forsikring A/S (CVR-nr. 7841 6114) om distribution af elektronikforsikringer. Securator A/S varetager på vegne af Topdanmark Forsikring A/S administration og skadebehandling vedrørende de distribuerede forsikringer.

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Securator A/S
Borgergade 28
7323 Give

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Securator og Topdanmark.

Provision

Securator A/S aflønner forretningen eller netbutikken for salg af FullCare elektronikforsikringer. Ved henvendelse til den pågældende forretning eller netbutik kan du få oplysning om, hvorvidt forretningens eller netbutikkens personale modtager provision for det konkrete salg.

Indholdsfortegnelse

Fællesvilkår	side
1. Hvem er forsikret.....	3
2. Hvor dækker forsikringen.....	3
3. Hvilket apparat omfatter forsikringen?.....	3
4. Gebyr.....	3
5. Selvrisiko.....	3
6. Varighed og opsigelse.....	3
7. Ret til besigtigelse.....	3
8. Hvis skaden sker.....	3
9. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	4
10. Krig, naturkatastrofer og atomenergi.....	4
11. Ankenævn.....	4
12. Lovgivning.....	4
FullCare forsikringen	
13. Hvordan dækker forsikringen.....	5
14. Hvordan erstatter Securator skaderne?.....	6
Ordforklaring	
Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en*.....	7

Fællesvilkår

1. Hvem er forsikret?

- A Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer apparatet.
- B Ny ejer af apparatet, som senere på lovlig vis overtager og ejer apparatet.

2. Hvor dækker forsikringen?

- A Forsikringen dækker kunder fast bosat i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).
- B Forsikringen dækker, uanset hvor i verden apparatet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandlingen/erstatning kun ske i Danmark.

3. Hvilket apparat omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker det apparat, der fremgår af policen.

4. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Securator har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på forsikringen.

6. Varighed og opsigelse

A Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen.

B Hvornår ophører forsikringen?

1. Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Prisen for forsikringen bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.
2. Ved totalskadeerstatning inden for de første 6 måneder fra købstidspunktet bliver forsikringen og den resterende dækningsperiode overført til det genleverede apparat.

7. Ret til besigtigelse

Securator har ret til at besigtige det forsikrede apparat for at vurdere risikoen.

8. Hvis skaden sker

A Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til Securator

Sker der en skade, skal Securator have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på www.securator.dk eller på telefon 70 22 07 30. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler. Du skal oplyse dit policenummer ved anmeldelse af skade.

B Du skal afværge eller begrænse en skade

1. Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Securator kan iværksætte handlinger med samme formål.
2. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede apparat i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.
3. I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler Securator ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

C Udbedring af en skade – kun efter aftale med Securator

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med Securator. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

9. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

10. Krig, naturkatastrofer og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

11. Ankenævn

A Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Securator om forsikringsforholdet, kan forsikrede skriftligt klage til:

Topdanmark
Kundeklageafdelingen
Borupvang 4
2750 Ballerup
Telefon 44 74 27 00

Giver henvendelsen til Topdanmark ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10 og 13

B Sådan kan du klage

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. Topdanmark
2. Ankenævnet for Forsikring
3. www.ankeforsikring.dk

12. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

FullCare forsikringen

13. Hvordan dækker forsikringen

A Hvilke skader dækker forsikringen?

1. **Funktionsfejl**
Mekaniske eller elektriske funktionsfejl* i apparatet.
2. **Slitage**
Slitage på apparatet som følge af almindelig brug*, når det har betydning for apparatets funktionalitet.
3. **Pixelfejl***
Pixelfejl* på fladskærme, der ligger uden for producentens eller importørens retningslinier for acceptable pixelfejl*.
4. **Burn-In***
Burn-In* på apparatet.
5. **Varer og vasketøj**
Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere som følge af en skade dækket under punkt 13.A.1. Dækningen er begrænset til 1.500 kr. pr. skade (Beløbet bliver ikke indeksreguleret)

For Nintendo Wii gælder desuden

6. **Slitage på controllere**
Forsikringen dækker slitage* af controllere*, som hører til den forsikrede Nintendo Wii.

B Hvilke udgifter dækker forsikringen også?

1. **Transportudgifter**
Udgifter til at hente og bringe det skadede apparat, når apparatet befinder sig et af følgende geografiske områder: Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster og alle danske øer, der er brofaste med et af disse områder.
2. **Låneapparat i reparationsperioden**
For tv-apparater, computere eller Nintendo Wii stiller Securator et låneapparat til rådighed i reparationsperioden.

C Hurtig skadeservice

Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen.

For forsikrede hvidevarer gælder hurtig skadeservice. Efter Securators vurdering, begynder skadebehandlingen enten telefonisk eller fysisk på forsikredes adresse inden for 24 timer efter, at skadeanmeldelsen er modtaget af Securator.

Hvis Securator ikke overholder tidsfristen, bliver et beløb svarende til forsikringens pris refunderet til forsikringstageren.

24 timer service gælder ikke weekend samt helligdage.

D Forsikringen dækker ikke

1. skader som følge af brand, tyveri og vand
2. skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende
3. skader, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation
4. skader, der er opstået som følge af en udefrakommende påvirkning herunder stød og slag
5. skader, som er lavet med vilje (forsætligt)
6. indirekte skader eller tab (følgeskader)
7. skader på batterier af enhver art
8. tab af software eller data herunder digitale billeder og musikfiler
9. almindelig vedligeholdelse herunder softwareopdateringer på apparatet
10. skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data
11. fejl i komponenter, der ikke blev leveret sammen med apparatet ved købet
12. skader på tilbehør og forbrugsartikler herunder 3D-briller, lamper, toner, batterier, kabler, ikke-indbygget tastatur, strømforsyninger, computermus, satellitbokse, eksterne antenner mv.
13. skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i apparatet
14. skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret
15. skade på apparater, hvor serienummeret er fjernet eller ændret

E Forsikringen dækker ikke udgifter til service på fejlfrie apparater eller skader som ikke er dækket af forsikringen

Udgifter til justering og/eller fejlfinding på fejlfrie apparater eller skader som ikke er dækket, er ikke omfattet af forsikringen.

1. Konstaterer Securator, at apparatet er fejlfrit eller skaden ikke dækket ved et servicebesøg, kan Securator opkræve et servicegebyr på 450 kr. (Beløbet bliver ikke indeksreguleret)
2. Konstaterer Securator, at apparatet er fejlfrit eller skaden ikke dækket efter indlevering til værkstedet, kan Securator opkræve et servicegebyr på 950 kr. (Beløbet bliver ikke indeksreguleret)

14. Hvordan erstatter Securator skaderne?

Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator til reparation og/eller genlevering af det beskadigede apparat.

Securator kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede apparat på efter en skade:

A Reparation

Securator betaler, hvad det koster at lade det beskadigede apparat reparere, så apparatet kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand forstår vi, at apparatet i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi* for forsikrede som før skaden.

B Totalskade / genlevering

1. Skønner Securator, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende apparat, er apparatet totalskadet. Er apparatet totalskadet, erstatter vi med et teknisk tilsvarende apparat med højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset.
2. For fjernbetjening gælder, at Securator har ret til at erstatte med en universal fjernbetjening, der funktionelt svarer til den skadede fjernbetjening.

C Kontanterstatning

1. Securator giver ikke kontanterstatning.
2. Securator giver dog kontanterstatning for skader på varer i køle- og dybfrostanlæg samt for skader på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere som følge af en dækket skade (se punkt 13 A, 5).

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en*

Almindelig brug

Ved almindelig brug forstår vi, at apparatet udelukkende bliver benyttet i en privat husholdning. Benytter man apparatet i forbindelse med opfyldelse af en erhvervskontrakt eller anvendt af andre end forsikredes husstand mod betaling, er dette ikke almindelig brug.

Burn-In

Ved burn-in forstår vi, når et billede brænder sig fast på skærmen, fx et kanallogo.

Controllere

Ved controllere forstår vi de medfølgende hovedstyrsenheder herunder Nunchuck til Nintendo Wii.

Funktionsfejl

Ved funktionsfejl i apparatet forstår vi mekaniske eller elektriske svigt i apparatet, som gør, at apparatet ikke kan benyttes til dets oprindelige formål.

Nytteværdi

Ved nytteværdi forstår vi, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af apparatet, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af apparatet.

Pixelfejl

Ved pixelfejl forstår vi, en eller flere pixel som ikke fungerer korrekt uanset deres placering.

Slitage

Ved slitage forstår vi, et langvarigt slid på apparatet, som bevirker, at apparatet mister sin funktion som følge af sliddet.